

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
педагогики и психологии

М.В. Рудь

17 » января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация в образовании

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры – Управление образовательными организациями

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2 курс (4 семестр), 2 курс (6 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программы магистратуры «Управление образовательными организациями» очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук Хорошевская Ирина Владимировна.

Утверждена на заседании кафедры педагогики
Протокол от « 13 » января 2025 г. № 6

Заведующий кафедрой педагогики _____ О.Ф. Турянская

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии

Протокол от « 17 » января 2025 г. № 7

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии _____

Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____

В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Медиация в образовании» является формирование у магистрантов представления о профессиональной деятельности медиатора как особом виде деятельности педагога учреждений образования различных уровней; сформировать компетенции в сфере управления конфликтами в образовательной среде; развить основы педагогического взаимодействия в разных ситуациях учебно-воспитательного процесса.

Задачи:

сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, причинах, особенностях педагогических конфликтов;

сформировать умения и навыки анализа и самоанализа педагогических конфликтов;

совершенствовать систему представлений об особенностях образовательной среды и ее субъектах взаимодействия;

изучить особенности педагогической деятельности, определить роль педагога в предупреждении и разрешении конфликтов;

изучить основные приемы, способы и технологии управления педагогическими конфликтами;

обозначить роль и место медиации в современной системе разрешения спорных и конфликтных ситуаций;

раскрыть основные теоретические аспекты формирования и развития медиативных процедур;

формирование представления о профессиональной медиативной деятельности;

создать у магистрантов психологическую установку на готовность реализовать свою профессиональную деятельность в условиях складывающегося института медиации в современном обществе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Медиация в образовании» относится к дисциплинам (модулям) по выбору в части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Управление образовательными организациями». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.04.02.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики.

Дисциплина основывается на базе дисциплин: «Педагогика высшей школы», «Психология высшей школы», «Профессионально-педагогическая компетентность руководителя образовательной организации», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», «Мастерство современного педагога».

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются

знание теоретических основ педагогики и психологии, методов анализа и исследований педагогических проблем образования: обучения, воспитания, социализации;

умения самостоятельно изучать и понимать специальную (отраслевую) научную литературу, связанную с проблемами теоретической педагогики, анализировать педагогические проблемы, использовать различные методы для решения профессиональных задач;

навыки организации самостоятельной работы, самообразования, самосовершенствования, развития профессионального мышления, рефлексивных умений и творческих способностей, взаимодействия с различными субъектами педагогического процесса.

Освоение дисциплины является необходимой основой для прохождения преддипломной практики, а также для будущей профессиональной деятельности выпускников.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.	Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;
	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.	
	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	
	УК-3.4. Предлагает план и организовывает обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов.	
	УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет	

	<p>поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p>	<p>разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеет:</p> <p>простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; умениями анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>
Общепрофессиональные		
ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	ОПК-2.1. Определяет основные принципы, методы и технологии проектирования основных и дополнительных образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.	<p>Знает:</p> <p>основные понятия сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач; основные принципы и методы сбора, анализа и обработки информации, необходимой для управления организациями, особенностей этих принципов и методов применительно к современным хозяйствующим субъектам; теоретические и практические аспекты сбора, анализа и обработки информации, при управлении современным бизнесом и готовность использовать их в практической деятельности.</p> <p>Умеет:</p> <p>определять основные изучаемые понятия; использовать современные методы работы с информацией: сбор, анализ, обработку, хранение; получение соответствующих выводов; использовать совокупность современных методов работы с информацией, необходимой для решения профессиональных задач;</p>
	ОПК-2.2. Проектирует основные и дополнительные образовательные программы с учетом планируемых образовательных результатов; отбирает и структурирует содержание основных и дополнительных образовательных программ.	
	ОПК-2.3. Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ.	

		<p>количественной и качественной интерпретация полученных результатов.</p> <p>Владеет:</p> <p>основными методами сбора, анализа и обработки организационно-управленческой информации; основными методами работы с организационно-управленческой информацией в их сочетании; навыками оценки полученных результатов; основными методами работы с организационно-управленческой информацией в их сочетании; подбором адекватных для конкретной ситуации приемов и методов работы с управленческой информацией; правильной интерпретации полученных результатов.</p>
Профессиональные		
ПК-2. Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК-2.1. Знает методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.	<p>Знает:</p> <p>особенности профессиональной педагогической деятельности, методы и средства профессиональной поддержки педагогов.</p> <p>Умеет:</p> <p>отбирать соответствующие виды, методы и приемы профессиональной поддержки педагогов.</p> <p>Владеет:</p> <p>адекватными конкретной ситуации действиями педагога при реализации программ профессиональной поддержки педагогов.</p>
	ПК-2.2. Умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.	
	ПК-2.3. Владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей	

	государственно-общественного управления образованием.	
--	---	--

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 / 3 зач. ед.	108 / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	12
Лекции	12	4
Семинарские занятия	24	8
Практические занятия	—	—
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа / курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего часов)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в медиацию образования. Возникновение и развитие конфликтологии. Возникновение процедуры медиации в России. Понятие о медиации. Место и роль медиации в разрешении конфликтов.

Раздел 2. Понятие и типология конфликтов. Специфика и сущность конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов.

Раздел 3. Объективные и личностные элементы конфликта. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда. Личностные элементы конфликта.

Раздел 4. Причины конфликтов. Противоречие интересов как основная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Раздел 5. Функции конфликта. Функции конфликта: понятие и сущность. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.

Раздел 6. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

Раздел 7. Педагогический конфликт: сущность, причины, особенности. Сущность педагогического конфликта. Причины возникновения конфликтов в образовательной среде. Особенности педагогических конфликтов.

Раздел 8. Профилактика педагогических конфликтов. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.

Раздел 9. Способы, методы, технологии разрешения педагогического конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Универсальные методы разрешения конфликтов.

Раздел 10. Медиация как один из основных методов разрешения педагогических конфликтов. Конфликтологический аспект медиации. Понятийный аппарат медиации в образовании. Технологии классической медиации.

Раздел 11. Техники ведения переговоров. Переговоры как форма деловой коммуникации. Виды переговоров. Подготовка и организация проведения переговоров. Психологические основы переговорного процесса. Разновидности тактик ведения переговоров. Коммуникативные особенности ведения переговоров.

Раздел 12. Школьные службы медиации. Основные понятия и функции службы школьной медиации. Организационное и нормативно-правовое наполнение деятельности СШМ. Содержание деятельности СШМ.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 6 триместр			
1.	Введение в медиацию образования	2	2
2.	Педагогический конфликт: сущность, причины, особенности	2	2
3.	Профилактика педагогических конфликтов	2	—
4.	Способы, методы, технологии разрешения педагогического конфликта	2	—
5.	Медиация как один из основных методов разрешения педагогических конфликтов	2	—
6.	Школьные службы медиации	2	—
Итого:		12	4

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
4 семестр / 6 триместр			
1.	Понятие и типология конфликтов	2	—
2.	Объективные и личностные элементы конфликта	2	—
3.	Причины конфликтов	2	—
4.	Функции конфликта	2	—
5.	Динамика конфликта	2	—
6.	Педагогический конфликт: сущность, причины, особенности	2	2
7.	Профилактика педагогических конфликтов	2	2
8.	Способы, методы, технологии разрешения педагогического конфликта	4	2
9.	Медиация как один из основных методов разрешения	2	2

	педагогических конфликтов		
10.	Техники ведения переговоров	2	—
11.	Школьные службы медиации	2	—
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Введение в медиацию образования	Подготовить сообщение	6	8
2.	Понятие и типология конфликтов	Составить структурно-логическую схему, тестирование	6	8
3.	Объективные и личностные элементы конфликта	Написание реферата	6	6
4.	Причины конфликтов	Подготовить сообщение	6	8
5.	Функции конфликта	Подготовить сообщение	4	6
6.	Динамика конфликта	Подготовить сообщение	4	8
7.	Педагогический конфликт: сущность, причины, особенности	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление предметного словаря;	6	8
8.	Профилактика педагогических конфликтов.	Написание реферата	6	8
9.	Способы, методы, технологии разрешения педагогического конфликта	Написание реферата	6	8
10.	Медиация как один из основных методов разрешения педагогических конфликтов	Написание реферата	6	8
11.	Техники ведения переговоров	Самостоятельное изучение и анализ существующих техник ведения переговоров	6	8
12.	Школьные службы медиации	Разработать программу по работе школьной службы медиации	6	8
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы / проекты учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков преподавание дисциплины ведется с применением различных методических средств обучения и образовательных технологий.

Дискуссионное обучение: обмен взглядов по проблемам обучения и воспитания с целью стимулирования познавательного интереса, выработке у студентов собственной педагогической позиции.

Диалоговое обучение: проведение групповых и фронтальных бесед, в том числе и эвристических с целью активного усвоения новых знаний, формулирования выводов по различным педагогическим проблемам.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью решения различных педагогических ситуаций;

Исследовательское обучение: используется при подготовке к семинарским заданиям и самостоятельного выполнения индивидуального задания.

Репродуктивное обучение: используется при подготовке к семинарским занятиям, конспектировании учебного и научного материала.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Медиация в образовании» производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические / семинарские занятия по дисциплине в различных формах: устный опрос и тестирование с целью оценивания теоретической подготовки студента на практических занятиях; оценивание выполнения практических заданий и заданий для самостоятельной работы, в том числе письменных, что позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на зачете.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Захарова, Е. М. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / Е.М. Захарова, А.С. Рылеева. – Курган : КГУ, 2023. – 164 с. – ISBN 978-5-4217-0645-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/393563> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Мельниченко, Р.Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 191 с. – ISBN 978-5-394-02344-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И.В. Хорошевская; ФГБОУ ВО «ЛГПУ». – Луганск: Издательство ЛГПУ ; ИП Орехов Д.А., 2024 – 118 с.

б) дополнительная литература:

1. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/132563> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

3. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/1307/1/978-5-8050-0524-5.pdf>

4. Медиация : учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. – СПб. : Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. – 470 с.

5. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. – Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. – 95 с. – ISBN 978-5-86045-968-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/112101> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб : Питер, 2003. – 250 с.

7. Юферова, М. А. Настольная книга специалиста по урегулированию конфликтов в образовательной организации / М. А. Юферова, Т. В. Бугайчук, О. А. Коряковцева, А. Ю. Куликов. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2016. – 89 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького: официальный сайт. – URL: <https://lib-lg.com/>

2. Научная библиотека ФГБОУ ВО «ЛГПУ»: официальный сайт. – URL: <https://lib.lgpu.org/>

3. Научная электронная библиотека «eLibrary»: официальный сайт. – URL: <https://www.elibrary.ru/>

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: официальный сайт. – URL: <https://cyberleninka.ru/>
5. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Лань»: официальный сайт. – URL: <https://e.lanbook.com>
7. Электронно-библиотечная система IPR SMART: официальный сайт. – URL: <https://www.iprbookshop.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий для проведения лекционных и практических / семинарских занятий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером / ноутбуком, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением: программа для просмотра видео файлов, электронных презентаций по темам дисциплины).

Практические / семинарские занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических / семинарских занятий используется следующее программное обеспечение: операционная система Windows, программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Opera», «Google Chrome»); программы для просмотра видеоматериалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для создания и демонстрации презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к библиотечному фонду университета, электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам, например, «Лань», «IPR SMART»), электронной информационно-образовательной среде университета и к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (ФИО, подпись)	Директор / декан (ФИО, подпись)